

APLIKASI PEMESANAN *ONLINE* PADA RESTORAN BEBEK GORENG HARISSA BERBASIS *ANDROID*

Sindi Anriani¹, Harya Gusdevi², Adhe Setya Pramayoga³

Program Studi Teknik Informatika^{1,2,3}

Sekolah Tinggi Teknologi Bandung, Jalan Soekarno Hatta No. 378 Bandung, Jawa Barat 40235^{1,2,3}

sindianriani.real@gmail.com¹, ²devi@sttbandung.ac.id², adhe_setya@yahoo.com³

Abstrak

Bebek Goreng Harissa merupakan perusahaan kuliner yang memiliki banyak cabang di setiap kota-kota besar yaitu: Makassa, Bandung, Surabaya, Jakarta, Balikpapan, Bali, Kendari, Sidoarjo, Palembang, Lombok, hingga Papua. Pembuatan aplikasi pemesanan online berbasis android ini merupakan salah satu cara agar mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan makanan maupun pemesanan tempat. Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pemesanan online ini yaitu menggunakan metode *prototype*. Aplikasi ini dibangun menggunakan *Android Studio* versi 2.3.3. Hasil akhir dari penelitian ini menghadirkan sebuah aplikasi pemesanan *online* berbasis *android*. Aplikasi pemesanan *online* ini dapat dijadikan sarana untuk melakukan pemesanan pada restoran Bebek Goreng Harissa.

Kata Kunci:

Bebek Goreng Harissa, Pemesanan Online, Android.

Abstract

Bebek Goreng Harissa is a culinary company that has many branches in every major cities: Makassa, Bandung, Surabaya, Jakarta, Balikpapan, Bali, Kendari, Sidoarjo, Palembang, Lombok, to Papua. Making this android-based online ordering application is one of the ways to make it easier for customers to do food rites or place reservations. The method used in making this online ordering application is using prototype method. This app was built using Android Studio version 2.3.3. The end result of this research presents an android-based online ordering application. This online booking application can be used as a means to make reservations at the Bebek Goreng Harissa restaurant.

Keywords :

Bebek Goreng Harissa, Online Ordering, Android.

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini melaju begitu pesat, diiringi dengan kebutuhan manusia yang menginginkan kemudahan akan fasilitas-fasilitas yang mendukung manusia dalam upaya menyelesaikan pekerjaan. Beberapa tahun terakhir ini terjadi perkembangan yang pesat pada teknologi, salah satunya adalah telepon selular (ponsel). Mulai dari ponsel yang hanya bisa digunakan untuk bicara dan sms hingga “ponsel cerdas” (*smartphone*) yang memiliki berbagai fungsi seperti multimedia, *multiplayer games*, transfer data, *video streaming* dan lainnya. Berbagai perangkat lunak untuk mengembangkan aplikasi ponsel-pun bermunculan, diantaranya yang cukup dikenal luas adalah Android.

Dalam perkembangan teknologi yang terus maju, diharapkan mampu membantu perusahaan dalam memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggannya. Terutama pada perusahaan Bebek Goreng Harissa merupakan restoran yang ada di setiap kota-kota besar yaitu : Makassar, Bandung, Jakarta, Surabaya, Balikpapan, Bali, Kendari, Sidoarjo, Lombok, Bojonegoro, hingga Papua. Selain itu dengan banyaknya cabang, pelanggan terkadang tidak mengetahui lokasi cabang restoran Bebek Goreng Harissa di kota-kota tersebut, ditambah adanya pelayanan pemesanan seperti pesan antar dan reservasi tempat.

Tawaran layanan Pesan Antar (*delivery services*) sebetulnya bukan hal yang baru lagi. Pada beberapa kota besar, layanan

antar makanan sudah menjadi bagian dari servis restoran atau tempat makan yang bersangkutan. Hanya saja, reservasi tempat dan pesan antar di restoran Bebek Goreng Harissa masih menggunakan cara manual yaitu pelanggan yang akan membooking tempat sekaligus melihat fasilitas restoran hanya bisa lewat jaringan telepon dengan menghubungi nomor yang tersedia ataupun datang langsung ke restoran. Hal tersebut juga dilakukan ketika pelanggan ingin mengetahui informasi mengenai restoran Bebek Goreng Harissa sendiri. Untuk dapat melihat fasilitas secara langsung pelanggan harus datang ke restoran sehingga baru bisa menentukan apa yang sesuai dengan kebutuhan dan tujuannya. Padahal reservasi tempat dengan datang langsung ke restoran kadang membutuhkan waktu yang tidak singkat.

Seringkali pelanggan sibuk dengan urusan lain, sedangkan jika menggunakan telepon pelanggan tidak dapat melihat fasilitas yang ada secara langsung, dan kadang harus kerja dua kali yaitu setelah menghubungi restoran lewat telepon kemudian datang untuk melihat fasilitas yang ada karena tidak disajikannya sistem informasi yang dapat diakses secara langsung untuk melihat fasilitas restoran oleh pelanggan. Belum lagi apabila nomor telepon yang disediakan saat dihubungi kadang sibuk ataupun tidak ada jawaban, akan sangat sulit bagi pelanggan untuk memesan. Selain itu dengan pencatatan reservasi tempat yang masih manual akan memakan waktu yang lama dalam pencatatan dan pencarian data konsumen. Sistem seperti ini seharusnya sudah tidak digunakan

lagi disaat waktu menjadi hal yang sangat penting karena aktivitas manusia yang terus meningkat. Maka dengan itu dibutuhkan suatu aplikasi pemesanan online pada restoran Bebek Goreng Harissa untuk mempermudah para pelanggan Bebek Goreng Harissa dalam pemesanan dan reservasi. Berdasarkan beberapa masalah dan penjelasan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Aplikasi Pemesanan Online pada Restoran Bebek Goreng Harissa Berbasis Android”. Dengan adanya aplikasi pemesanan ini, penulis berharap dapat membantu pelanggan dalam melakukan pesan secara *online* pada restoran Bebek Goreng Harissa.

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Aplikasi

Aplikasi merupakan perangkat lunak yang berbentuk software yang berisi kesatuan perintah atau program yang dibuat untuk melaksanakan sebuah pekerjaan yang digunakan. Selain itu, aplikasi juga mempunyai fungsi sebagai pelayanan kebutuhan beberapa aktivitas yang dilakukan oleh manusia seperti sistem untuk software jual beli, permainan atau game online, pelayanan masyarakat hampir semua proses dilakukan oleh manusia dapat dibantu dengan menggunakan aplikasi[1].

Adapun pengertian lain dari aplikasi adalah penggunaan atau penerapan suatu konsep yang menjadi pokok pembahasan, aplikasi dapat diartikan juga sebagai program komputer atau *Gadget* seperti Android yang dibuat untuk menolong manusia dalam belajar maupun melaksanakan tugas atau pekerjaan[3]

B. Android

Android merupakan perangkat bergerak pada sistem operasi untuk telepon seluler yang berbasis linux[4]. Selain itu, pengertian lain dari android adalah sistem operasi untuk telepon seluler yang berbasis Linux. Android menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri untuk digunakan oleh bermacam peranti bergerak. Android umum digunakan di smartphone dan juga tablet PC. Fungsinya sama seperti sistem operasi Symbian di Nokia, iOS di Apple dan BlackBerry OS[5]. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Android juga dapat dikatakan sebagai sebuah *software platform* yang bersifat *open source* yaitu dapat dengan secara gratis diubah dan dimodifikasi untuk *mobile device*.

C. Pemesanan

Pemesanan adalah suatu aktivitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia yang dimaksud pemesanan adalah “proses, perbuatan, cara memesan (tempat, barang, dsb) kepada orang lain” . Sedangkan pendapat lain mengatakan pemesanan dapat diartikan sebagai

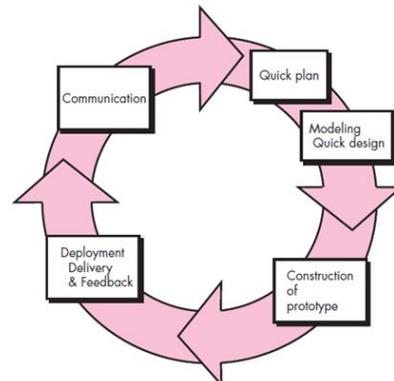
penerimaan pesanan dari pelanggan terhadap suatu produk ataupun jasa[6]

D. Bebek Goreng Harissa

Bebek Goreng Harissa adalah sebuah restoran makanan indonesia yang berpusat di kota Surabaya, Jawa Timur. Perusahaan ini di dirikan pada tahun 2012 oleh pemilik Soto Madura, Wawan Sugianto . Beliau mencoba peruntungannya di bisnis restoran setelah memiliki brand Soto Madura yang sudah memiliki puluhan cabang di kota-kota besar lainnya. Dalam waktu 3 tahun restoran bebek yang dinamakannya sesuai nama anak pertamanya yakni Harissa, mampu membuka puluhan cabang di puluhan tempat.

E. Metode Prototype

Pendekatan *prototype* digunakan untuk menyelesaikan suatu kesalah pahaman antara perancang dan Pelanggan dalam pembuatan sistem. Dalam metode *prototype* ini adanya interaksi antara perancang dan pengguna dalam proses prototyping sehingga penyesuaian-penyesuaian dapat dilakukan sedini mungkin.



Gambar 1. Metode Prototype [2]

III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

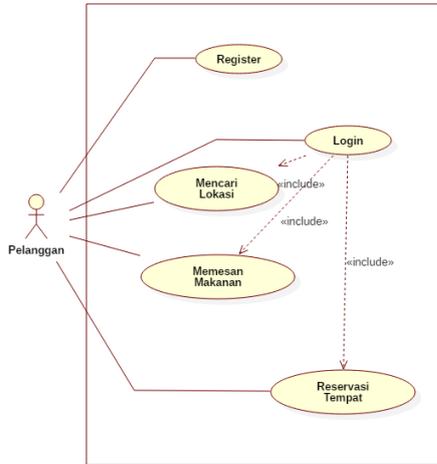
A. Analisis Sistem

Analisis sistem dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian dari komponennya. Analisis sistem ini bermaksud untuk melakukan identifikasi terhadap persoalan-persoalan yang muncul dalam pembuatan sistem. Hal ini dilakukan agar tidak terjadi kesalahan-kesalahan yang berarti pada aplikasi, sehingga sistem dapat berjalan dengan baik.

Sistem yang dimaksud adalah aplikasi Pemesanan *Online* . Aplikasi ini merupakan aplikasi yang digunakan untuk membantu pengelolaan aktivitas yang berada di Bebek Goreng Harissa, dengan tujuan memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan makanan dan reservasi pada restoran Bbebek Goreng Harissa.

B. Perancangan Sistem

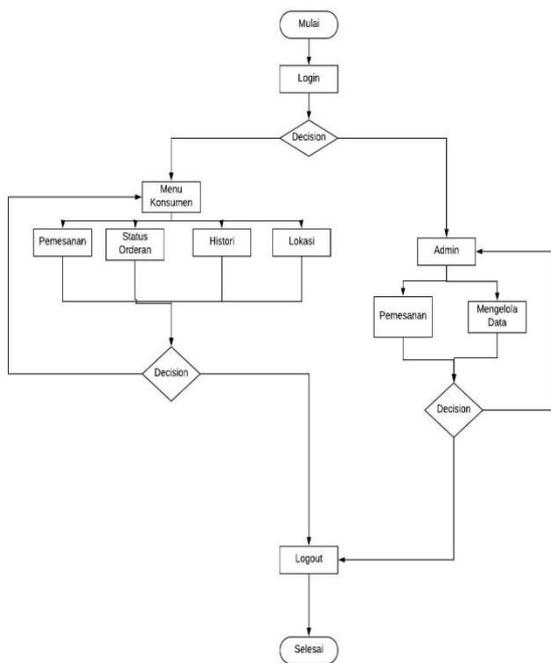
Perancangan aplikasi terdiri dari beberapa tahapan yang harus dilakukan yaitu salah satunya adalah perancangan sistem yang berorientasi pada objek. Dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).



Gambar 2 Use Case Diagram Aplikasi Pemesanan Online pada Restoran Bebek Goreng Harissa Berbasis Android

Use Case Diagram menggambarkan aktivitas apa saja yang dilakukan pengguna terhadap sistem.

C. Perancangan Prosedural



Gambar 3 Perancangan Prosedural

IV. IMPLEMENTASI SISTEM

A. Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap penerapan sistem yang dilakukan setelah program disetujui termasuk pada program yang telah dibuat pada tahap Analisis dan perancangan sistem agar siap untuk dioperasikan. Implementasi sistem yang dibangun dengan bahasa pemrograman *java*. Aplikasi pemesanan online pada restoran Bebek Goreng Harissa dapat dijalankan pada platform Android dengan minimal sistem operasi Android 6.0 (Marshmallow). Implementasi dan pengujian sepenuhnya dilakukan pada perangkat keras PC (Personal Computer) dengan sistem operasi Microsoft Windows 2010 dan Smartphone Android dengan sistem operasi Android 6.0.1 (Marshmallow).

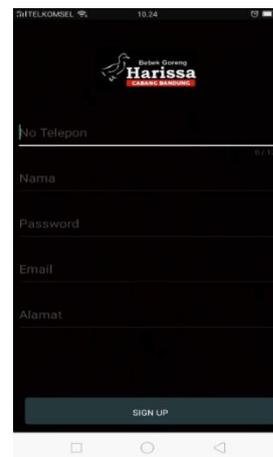
B. Implementasi Antarmuka

1) Halaman Utama



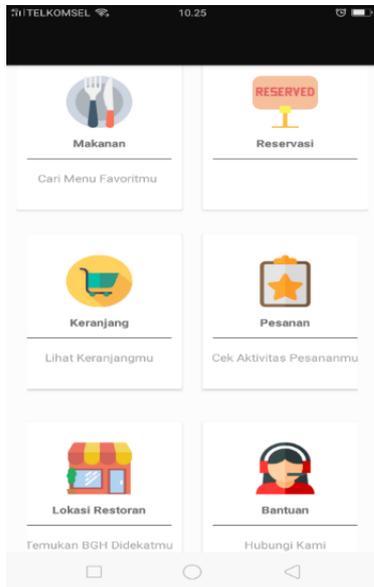
Gambar 4 Halaman Utama

2) Halaman Login



Gambar 5 Login

3) *Halaman Home Menu*



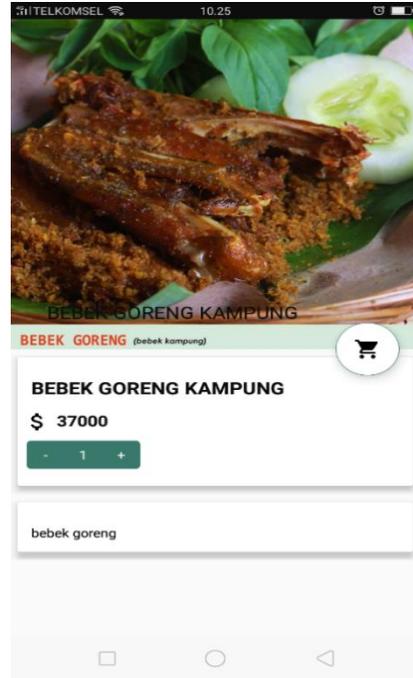
Gambar 6 Home Menu

4) *Halaman Kategori Makanan*



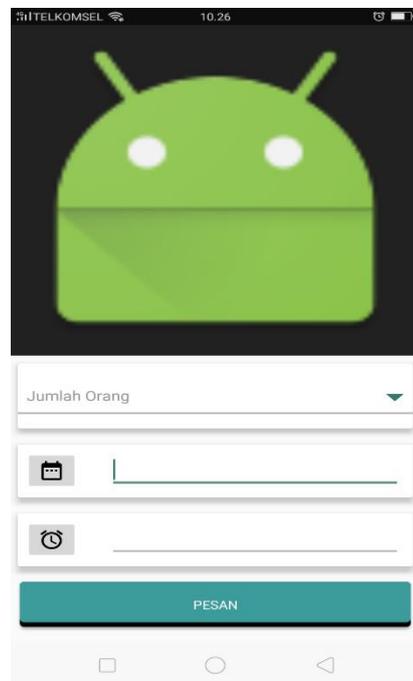
Gambar 7 Kategori Makanan

5) *Halaman Pemesanan*



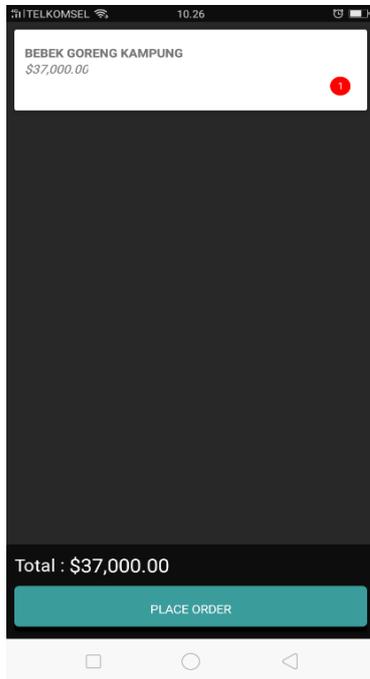
Gambar 8 Pemesanan Makanan

6) *Halaman Reservasi*



Gambar 9 Reservasi

7) Halaman Keranjang



Gambar 10 Halaman Keranjang

REFERENSI

- [1] Risnandar, Erdi. Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Monitoring Kegiatan Mahasiswa Berbasis Web dan *Android* Client. Skripsi. Semarang: Universitas Negri Semarang, 2015.
- [2] Pressman RS. Software Engineering : A Practitioner's Approach, 7th ed.Mc Grow Hill. 2010.
- [3] Pramadya, Joni Supriyono Arif. Pembuatan Aplikasi Mobile Berbasis Android OS Untuk Mengetahui Lokasi Tempat Wisata Di Daerah Istimewa Yogyakarta. Skripsi S1. STMIK AMIKOM YOGYAKARTA. 2011.
- [4] Arifianto, Teguh. Membuat Interface Aplikasi Android Lebih Keren dengan LWUIT. Yogyakarta: Andi Publisher. 2011
- [5] Harahap, Nazarudin Safaat. Pemograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android. Informatika. Bandung. 2012
- [6] Damayanti, Rindi. Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Kamar Pada Hotel Remaja Pacitan. IJNS (Indonesian Journal on Networking and Security) Vol 03(04). 2014

V. KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hal-hal yang telah penulis bahas pada bab-bab sebelumnya, mulai dari tahap analisis sampai implementasi sistem maka penulis menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Aplikasi Pemesanan Online pada Restoran Bebek Goreng Harissa berbasis *Android* dapat membantu konsumen dalam melakukan pemesanan makanan dan resevasi hanya dengan menggunakan *Smartphone* berbasis *Android*.
- 2) Aplikasi yang dibuat menjadikan konsumen dapat melakukan pemesan dan reservasi tanpa harus mendatangi restoran.

B. Saran

Adapun saran-saran yang ingin penulis sampaikan guna mengatasi kekurangan pada aplikasi ini dan untuk pengembangan lebih lanjut bagi pembaca secara umum adalah sebagai berikut.

- 1) Menambahkan fitur pilihan jenis pembayaran .
- 2) Menambahkan fitur *chatting* dengan Admin agar dapat lebih menarik.